

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:
DHIAN ARNILLA JULIANINGRUM
B 100 090 222

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD Dr. MOEWARDI
SURAKARTA.**

Yang ditulis oleh:

DHIAN ARNILLA JULIANINGRUM
B100 090 222

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 13 Maret 2013

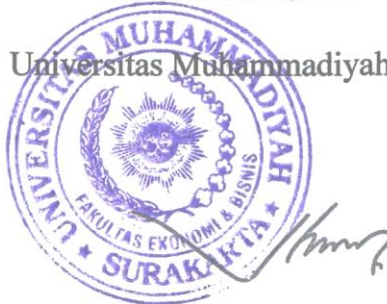
Pembimbing


(Drs. Ma'ruf, MM.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	DHIAN ARNILLA JULIANINGRUM
NIRM	:	09.6.106.02016.500222
Jurusan	:	MANAJEMEN
Judul Skripsi	:	PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN
	:	KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA.....
	:	KARYAWAN RSUD Dr. MOEWARDI
	:	SURAKARTA
	:	
	:	
	:	

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... **13 MARET 2013**

Yang membuat pernyataan,


DHIAN ARNILLA JULIANINGRUM

MOTTO

“Sebuah hal jika dirasa sulit pasti akan sulit, tetapi apabila semua hal dirasa mudah untuk dilalui dengan sikap optimis maka hal tersebut akan mudah untuk dilalui dan dijalankan”

“Sesibuk apapun pekerjaan atau kegiatan yang kita lakukan harus selalu ingat beribadah dan berdoa kepada Allah SWT”

“Keberhasilan anda tergantung pada apa yang anda lakukan saat ini”

“Tidak akan ada suatu usaha yang sia-sia jika kita selalu berdoa dan berserah diri kepada Allah SWT”

(Penulis)

PERSEMBAHAN



Dengan segala doa dan puji syukur kehadiran Allah SWT

Penulis persembahkan karya kecil ini kepada

*Mamah dan Papah tercinta, terima kasih untuk semua
Doa dan kasih sayangnya, akan aku jalankan amanat kalian
kepadaku.*

*Kakak-kakakku dan semua keluarga, terima kasih atas semua bantuan dan
motivasi*

*Seorang lelaki yang saya cintai yang sangat setia membantuku dan
memotivasiku dalam segala hal*

Diriku, yang selalu memiliki motivasi untuk sukses

Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan memberi semangat bagiku

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menguji serta membuktikan secara empiris apakah variabel motivasi, disiplin dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan terutama pihak manajemen dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia di RSUD Dr. Moewardi. Kemudian segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek Sumber Daya Manusia akan lebih baik dan terarah dalam penerapannya.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda melalui uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang saat ini bekerja di RSUD Dr. Moewardi Surakarta, adapun sampel penelitian adalah 100 karyawan yang bersedia mengisi angket yang disediakan guna didapatkan data yang berhubungan dengan penelitian dengan *Stratified Random Sampling* sebagai teknik pengambilan sampel.

Hasil dari penelitian ini adalah motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Dimana kepuasan kerja memilikipengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Kata kunci: motivasi, disiplin, kepuasan, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR



Assalaamu' alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S-1) Jurusan Ekonomi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari karya ini tidak terlepas dari bantuan dan doa, dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan dan doa kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Triyono, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Ma'ruf MM., selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs Ikhwan Susila, SE, M.si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Segenap pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi.
7. Untuk Mamah Restu Adiarti dan Papah Srie Susiswa Surono yang telah membesarkan dan merawatku dengan penuh kasih sayang, selalu mendukung

setiap langkah hidupku baik material maupun spiritual. Terimakasih Mamah Papah kalian orangtua terhebat.

8. Untuk Kakak-kakakku (Andri Pamungkas, Beni Yulianto, Chandra Husada Abdi Negara), dan Pamanku tersayang (Dona Martino), Tanteku yang pekerja keras (Theresia Bayusari), Keponakanku yang selalu mengganguku dalam menyelesaikan skripsi ini (Azam Qatrunada Putra Chandra) dan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih atas dukungan, bantuan, motivasi dan kasih sayangnya.
9. Untuk seorang kekasih yang selalu ada dalam setiap langkahku, selalu menyayangiku, mendukung dan membimbingku. Terimakasih atas semuanya semoga skripsi ini menjadi jalan untuk membuka masa depan kita dan Allah SWT menghendaki kita untuk berjodoh. Aamiin.
10. Untuk sahabat dan teman-teman yang selalu mendukungku.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua yang membutuhkannya.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 13 Maret 2013

Penulis



DHAN ARNILLA JULIANINGRUM

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. Motivasi	10
B. Disiplin	18
C. Kepuasan Kerja	25
D. Kinerja Karyawan	29

	E. Penelitian Terdahulu	32
	F. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
	A. Kerangka Pemikiran	35
	B. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	36
	C. Data dan Sumber Data.....	36
	D. Metode Pengumpulan Data	37
	E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	37
	F. Metode Analisis Data	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
	A. Gambaran Umum RSUD Dr. Moewardi Surakarta	45
	B. Karakteristik responden	48
	C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
	D. Pengujian Asumsi Klasik	54
	E. Analisis Data	58
	F. Pembahasan	62
BAB V	PENUTUP	68
	A. Simpulan	68
	B. Keterbatasan Penelitian	70
	C. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	40
Tabel 4.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_1).....	50
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X_2)	51
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	51
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.7.	Hasil Uji Realibitas	53
Tabel 4.8.	Hasil Pengujian Normalitas.....	54
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Autokorelasi.....	58
Tabel 4.12.	Hasil Pengujian Regresi linear Berganda	59
Tabel 4.13.	Hasil Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.2 Kriteria Pengujian	42
Gambar 3.3 Kriteria Pengujian	44